

Necesidades del cliente

¿Cuáles son las necesidades básicas en este momento?

Momento clave

¿Cuáles son las imágenes que representan como se ve este momento?

Four empty rectangular boxes with dark blue borders, arranged in a slightly overlapping horizontal line across the middle of the page. These boxes are intended for drawing images that represent a key moment in the customer's experience.

Satisfacción del cliente

¿Qué tan satisfecho está el cliente en este momento?

